Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres

Deze brief wordt ter bevestiging van de gemaakte afspraken verzonden aan: de zorgaanbieders, de zorgkantoren, de IGZ, het CIZ, de NZa, het Zorginstituut Nederland, Actiz, BTN, de LOC, de NPCF, V&VN, Verenso, Zorgverzekeraars Nederland en Coziek

Directoraat Generaal langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Datum 2 november 2015
Betreft Waardigheid en Trots, ruim baan voor verpleeghuizen met ambitie

Kenmerk
143097

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Geachte

1. Aanleiding

Op 10 februari 2015 heb ik het plan 'Waardigheid en Trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen' gepresenteerd. Aan de uitvoering van het plan werken de NPCF, LOC, V&VN, Verenso, Actiz, BTN, IGZ, Zorgverzekeraars Nederland en het Zorginstituut in de Taskforce Verpleeghuizen samen. Eén van de onderdelen in het plan is het geven van ruimte aan verpleeghuislocaties die de ambitie hebben om best practice te worden. Samen met de leden van de Taskforce heb ik alle verpleeghuizen in mei 2015 opgeroepen om daartoe met de cliëntenraad en de verpleegkundige-adviesraad afgestemde voorstellen in te zenden. U heeft daar gehoor aangegeven en daar ben ik zeer blij mee.

1.1 Doelstelling 'Waardigheid en Trots'

Als mensen aangewezen zijn op verpleeghuiszorg mag de cliënt van de aanbieder van zijn keuze verwachten dat, bij alle aspecten die te maken hebben met het leven van de cliënt, men zich zo veel als mogelijk aanpast aan de wensen van de cliënt en zijn naasten. Zorg thuis zolang dat enigszins mogelijk en gewenst is, zorg zo thuis als mogelijk als dat onvermijdelijk is. Bejegening, aandacht, service en zorg moeten aansluiten bij wat de cliënt nodig heeft en wil. De naasten van de cliënt krijgen alle ruimte om de cliënt te blijven helpen. Zij praten samen met de cliënt mee over wat nodig is voor de cliënt. Niet de cliënt past zich aan de regels en routines van de aanbieder aan, maar de instelling en de professionals doen al het mogelijke voor de cliënt, om deze een waardige laatste woonplaats te bieden: zo thuis als mogelijk.

Bovenstaande betekent dat de relatie tussen cliënt, zorgverlener en informele zorg centraal staat. Dit vergt een fundamentele verschuiving van perspectief en vergroting van de invloed van cliënten en professionals. Alle andere partijen moeten daar dienend aan zijn. Veel zorgaanbieders zijn hoog gemotiveerd om inhoudelijk en organisatorisch te vernieuwen. Er zijn reeds diverse goede voorbeelden die laten zien wat mogelijk is. Tegelijkertijd lopen sommige aanbieders aan tegen (vermeende) regels en tradities of ontbreekt het aan kennis en kunde. Aan hen wil ik de ruimte bieden om hun ambitie te realiseren.

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

Kenmerk
143097

Samengevat is de visie: kwaliteit door de ogen van de cliënt, de deuren wagenwijd open voor mantelzorgers, trotse zorgverleners en ruim baan voor goede verpleeghuizen met ambitie. De verpleeghuizen die voorstellen hebben gedaan, willen de visie in de praktijk brengen.

1.2 Visie in de praktijk brengen, resultaten uitdragen

In 'Waardigheid en Trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen' is aangegeven dat ambitieuze zorgaanbieders de ruimte krijgen om:

- aan Nederland te laten zien dat in de verpleeghuizen duizenden kwetsbare cliënten professionele zorg krijgen van betrokken professionals en vrijwilligers die bovendien graag willen innoveren;
- aan andere verpleeghuizen te laten zien hoe de vernieuwing in de praktijk gestalte krijgt en een daarmee als voorbeeld te dienen;
- bij te dragen aan de ontwikkeling van beleid en het aanpakken van belemmeringen. Waar mogelijk wordt het geleerde vertaald naar wet- en regelgeving als dit leidt tot betere zorg voor de cliënt.

Met deze brief bevestig ik uw deelname aan het programma aan 'Waardigheid en Trots'. Deze brief wordt ter bevestiging van de gemaakte afspraken ook verzonden aan de zorgkantoren, IGZ, CIZ, NZa, Zorginstituut, Actiz, BTN, LOC, NPCF, V&VN, Verenso en Zorgverzekeraars Nederland. Ook is deze brief aan Coziek gericht. Indien gedurende de uitvoering blijkt dat regels voor u belemmerend werken wordt bezien of, en zo ja welke ruimte alsnog geboden wordt.

2. Uitvoering 'Waardigheid en Trots'

- *Leren van elkaar*

Zorgaanbieders met een vergelijkbare ambitie en inzet trekken samen op in themagroepen van tien tot vijftien zorgaanbieders zodat u kunt leren van de ervaring van anderen. U wordt ondersteund door het organiseren van niet-aanbieder-gebonden activiteiten, kennisuitwisseling met anderen en de wisselwerking met landelijke partijen. Deze ondersteuning wordt geboden door in elk geval één van de leden van de TaskForce *'Waardigheid en Trots'*, een medewerker van VWS en een themacoördinator van 'InVoorZorg!'. De themagroepen zijn inmiddels gestart.

- *Kennis, leren en monitoring*

U gaat laten zien hoe goede zorg door de ogen van de cliënt wordt vormgegeven. Monitoring van de ervaringen is een voornaam onderdeel van dit programma, zodat geleerd kan worden en de kennis onderling kan worden gedeeld. Een belangrijke voorwaarde voor succes van het programma is dat u anderen laat leren van uw ervaringen. Het betreft leerervaringen, valkuilen, successen en zorgen (incl. de stelselproblemen).

Het is niet de bedoeling om door de monitoring extra administratieve lasten te realiseren of een nieuw verantwoordingsproces op gang te brengen. Op een laagdrempelige manier wordt de ervaringen van deelnemers verzameld en gerapporteerd. Deze rapportages worden o.a. gebruikt voor landelijke beleidsvorming. Via deelname aan Zorgkaartnederland.nl wordt de cliëntervaring transparant gemaakt.

- *Blijvende vernieuwing*

Het programma is gericht op het doorvoeren van een blijvende vernieuwing. De

leerervaringen worden verzameld en landelijk besproken tussen de leden van de Taskforce, het CIZ, de NZa, het Zorginstituut, de IGZ en VWS. Op deze manier wordt er zorg voor gedragen dat de leerervaringen bijdragen aan de ontwikkeling van landelijke regelgeving zodat alle cliënten hiervan gaan profiteren. Ook kunnen eventuele problemen waar u mee te maken krijgt gedurende de looptijd aan de orde worden gesteld. Bij de start wordt uitgegaan van een looptijd van twee jaar.

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

Kenmerk
143097

Tot slot
Ik ben blij met de enorme ambitie en inzet die u toont. De omslag die u nastreeft wordt gedeeld en ondersteund door de partijen die in deze brief zijn genoemd. Alleen gezamenlijk kan van deze belangrijke omslag een succes worden gemaakt. Ik zie uit naar de resultaten!

De staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn